

REQUISITOS DE AQUILER

- Tener al menos 21 años de edad. (Ver condiciones para menores de 21 años)
- Documento de Identidad, Pasaporte o Carné de Extranjería.
- Licencia de Conducir Vigente con un año de emitida.
- Tarjeta de Crédito Válida con una disponibilidad de Fondos que permita efectuar una reserva en moneda local (Hold) según modelo y categoría del vehículo. La garantía (Hold) no se carga a la Tarjeta de Crédito, el importe es consultado y autorizado por el Banco Emisor.
- Aceptar los Términos y Condiciones del Contrato de Alquiler, los presentados en www.cuzcorentacar.com y los específicos de cada promoción, de ser el caso.

Nota: Por disposición de Visa, Master Card, Diners, American Express y Discovery, un monto mínimo del total de la renta deberá ser cargado a la tarjeta de crédito del cliente por efectos de Multas de Tránsito.

USO DEL SERVICIO

El servicio de alquiler de vehículos de Cuzco Rent a Car es exclusivo para uso privado, no estando autorizado para el transporte público de personas o mercancías.

El cliente es responsable de devolver el vehículo en las mismas condiciones en el que fue entregado

GARANTÍA

Para garantizar el alquiler, Cuzco Rent a Car se comunicará con la marca que respalda la tarjeta de crédito del cliente: Visa, MasterCard, Diners Club, American Express o Discovery y solicitará el congelamiento de una fracción de su línea de crédito de su tarjeta.

Una vez devuelto el vehículo de Cuzco Rent a Car solicita inmediatamente que liberen dicho monto a la misma marca de su tarjeta de crédito, siendo el banco emisor de su tarjeta quien se encargará de procesar la operación final para que el monto de garantía se vea reflejado en su estado de cuenta.

La liberación del monto retenido en su cuenta se verá reflejado de acuerdo al tiempo de respuesta de su banco, en un lapso de 24 a 48 horas normalmente.

Cualquier consulta sobre el estado de liberación de la garantía puede consultarla directamente a su banco emisor.

En caso requerir mayor explicación sobre este procedimiento, por favor contactarnos.

Grupo	Vehículo referencial	Garantía mínima
-------	----------------------	-----------------

A, M	Kia Picanto, Hyundai I10	S/. 2,000
B, C, D, O, K	Kia Rio, Toyota Yaris, Suzuki SX4, Nissan Versa	S/. 3,000
G, G2, E, J	Toyota Corolla, Kia Cerato, Suzuki APV, Suzuki Grand Vitara	S/. 4,000
H, XA, XB, I, F, N	Toyota Camry, Hyundai H1, Toyota Rav 4, Hyundai Santa Fe, Toyota Hilux	S/. 5,000
L	Toyota Prado Land Cruiser, Kia Sorento	S/. 5,000

CONDUCTOR ADICIONAL

Sólo pueden conducir:

- El cliente con Licencia y su cónyuge con licencia sin ningún costo adicional.
- El dueño de la tarjeta responsable del contrato (Sin Licencia) puede delegar la conducción a otra persona declarándola en el contrato bajo su responsabilidad sin costo alguno.
- Todo conductor adicional también debe tener un año de emitida la licencia de conducir.
- Conductor adicional declarado a parte de las alternativas antes mencionadas tiene un costo de US\$ 4.72 ó S/. 15.81 por día, por cada uno.

MENORES DE 21 AÑOS CON LICENCIA

Clientes con Tarjeta de Crédito Válida, Documento de Identidad, Licencia de Conducir vigente, menores de 21 años con 18 años cumplidos; califican con un adicional de US\$ 23.60 ó S/. 76 por día. Igualmente, conductores adicionales con 18 años cumplidos pero menores de 21 años.

RESERVACIONES

- Hacer sus reservaciones online con un mínimo de anticipo de 1 hora (esto puede variar según la temporada). No obstante si su reserva la hace fuera de horarios de oficina (Lunes a viernes 8:30 - 18:00, sábados de 9:00 a 16:00), incluso si la reserva es para una oficina del Aeropuerto, puede ser que su vehículo no esté listo a tiempo. Si necesita el vehículo de forma inmediata, sugerimos consultar directamente con la oficina de alquiler, para confirmar disponibilidad.
- Durante los feriados más importantes del año (Semana Santa, Fiestas Patrias, Navidad y Año

Nuevo), puede ser necesario que un agente de servicio al cliente confirme su reserva.

- Retirar el vehículo en el tiempo, lugar y forma según lo acordado con el ejecutivo de Cuzco rent a car

- Si el cliente indica su aerolínea y número de vuelo se mantendrá vigente su reserva en caso de demora del vuelo, al arribo de este y ante la ausencia del cliente, se podrá considerar un "No Show".

- Brindarle al ejecutivo de Cuzco renta car todos los datos que le solicite.

- Los vehículos se cotizan, reservan y controlan de acuerdo a la Categoría o Grupo y no en base a la marca, color o modelo. En algunos casos, para facilitar la reserva de un vehículo en especial se han creado sub grupos, estos sub grupos forman partes del Grupo ("Letra") principal al que pertenecen, ejemplo: el sub grupo "G2" forma parte del Grupo "G".

- Si el cliente no se presenta dentro de los 30 minutos de la hora de recojo, se le considerará como "no call / no show" ("sin aviso / sin presentarse") y la reserva podrá ser cancelada.

SOBRE LA RESERVA PREPAGADA

- El prepago de una reserva debe realizarse con 3 días hábiles de anticipación.

- El nombre en la reserva debe ser el mismo que el nombre del tarjetahabiente (usuario de la tarjeta de crédito con que se prepaga la reserva).

- Sólo se aceptan prepagos con tarjetas de crédito, las reservas pre pagadas con tarjeta de débito serán anuladas y el monto prepago será extornado, dentro de los plazos correspondientes.

- El pago de una reservación en cuzcorentacar.com es una transacción en línea en tiempo real y se cargará el monto de la reserva inmediatamente a tu tarjeta de crédito cuando confirmas que quieres hacer el prepago.

- Luego de la confirmación del prepago, la tarjeta de crédito con la que se hizo el pago no puede ser cambiada.

- La tarifa en cuzcorentacar.com está expresada en soles y en dólares siendo el cobro efectuado por Cuzco RAC EIRL en Soles (PEN); la conversión de moneda, si la hubiese, estará a cargo del banco emisor del tarjetahabiente. No aplican reembolsos por diferencias en el tipo del cambio.

- Todas nuestras oficinas aceptan reservas prepagadas por cuzcorentacar.com; no obstante, Cuzco rent a car se reserva el derecho de suspender temporalmente el sistema de pago en línea para alguna oficina o no habilitarlo para una determinada categoría de vehículo.

- La tarifa de reservas prepagadas no puede combinarse con otras promociones o beneficios.

- Cuzco Rent a Car se reserva el derecho de anular las reservas prepagadas, que por producto de un error en el sistema, no reflejen el cálculo correcto de la tarifa del vehículo o de los productos opcionales seleccionados.

PARA RECOGER EL AUTO DE TU RESERVA PREPAGADA

- Debes presentar la misma tarjeta de crédito con la que hiciste el prepago de la reserva, tu DNI (peruanos), Pasaporte (extranjeros) o Carné de Extranjería (extranjeros residentes) y tu Licencia de Conducir; todos tus documentos deberán coincidir con el nombre de tu reserva prepagada.
- El mismo proceso de solicitud de garantía para reservas no prepagadas aplica para las reservas prepagadas. Por favor ver las condiciones de Garantía y el cuadro de Montos de Garantía de los Términos y Condiciones de Alquiler. Recuerda que el Monto de Garantía no estará como saldo disponible para tu uso. Si lo deseas puedes emplear una segunda tarjeta de crédito para la solicitud de la garantía.
- A la culminación de tu alquiler solicitaremos la liberación de la garantía, considera que es tu banco emisor quien procesará la liberación de la garantía en sus respectivos tiempos.
- Por temas de seguridad, si no cumples con los Requisitos de Alquiler, no será posible brindarte el vehículo reservado mediante el prepago.

HACIENDO CAMBIOS EN TU RESERVA PREPAGADA

- Antes de la fecha y hora de recojo de tu reserva prepagada, las modificaciones a tu reserva deben hacerse en cuzcorentacar.com. Una vez pasada la fecha y hora programada para el recojo del auto, todo cambio deberá hacerse en una oficina de Cuzco Rent a Car
- Una vez recogido el vehículo, cualquier cambio debe ser consultado a tu oficina de alquiler.
- El método de prepago y el nombre en la reservación no podrán ser cambiados.
- Si tus cambios afectan la tarifa total del alquiler, el monto de prepago realizado no va a cambiar: a) Pagos pendientes serán pagados en la oficina de Cuzco Rent a Car al momento del recojo del vehículo; b) Reembolsos por sobrepagos, serán devueltos a la misma tarjeta de crédito con que se prepagó la reserva en aproximadamente 05 días hábiles luego de la devolución del vehículo rentado. Ten en cuenta que tu banco emisor puede tardar unos días adicionales en reflejar esta operación en tu estado de cuenta de tu tarjeta de crédito. Los extornos no pueden ser devueltos en efectivo por las oficinas de Cuzco Rent a Car .
- No se garantiza la disponibilidad del vehículo y tampoco se garantiza que la tarifa diaria prepagada se mantendrá si cambias en tu reserva el tipo de vehículo, si reduces o amplías tu alquiler, si cambias de oficina o si realizas cualquier modificación que afecte la tarifa del vehículo. Sin embargo, la tarifa diaria prepagada se mantendrá para otros cambios que decidas hacer no relacionados a la tarifa del vehículo como agregar coberturas u opciones adicionales.
- Si al momento de recoger el vehículo prepagado decides cambiar de categoría del vehículo, este cambio se realizará considerando la tarifa diaria vigente.
- Comenzado el alquiler, si decides ampliar tu renta y es confirmado por un ejecutivo de Cuzco Rent a Car, aplicará la misma tarifa diaria prepagada de la página web para los días adicionales.

TOLERANCIA PARA EL RECOJO Y "NO SHOW" DE TU RESERVA PREPAGADA

- Tu reserva prepagada tiene hasta 60 minutos de tolerancia para que puedas presentarte a tomar el vehículo, pasado este tiempo, Cuzco Rent a Car no se responsabiliza por la disponibilidad del vehículo.
- Tras estos 60 minutos de tolerancia de recojo tu reserva prepagada pasa a ser considerada como "No Show" ("cliente no se presentó a recoger el vehículo"); por lo tanto aplicarán las condiciones de cancelación de la reserva indicados en Cancelar una Reserva Pre Pagada.

DEVOLUCIÓN EN AEROPUERTO

Las rentas originadas en las oficinas del aeropuerto, tendrán un cobro adicional de US\$ 8 ó S/. 25.25.

COBERTURAS - CONDICIONES GENERALES

Las coberturas son adicionales. Si el cliente las declina, será responsable por el valor total del vehículo. Las siguientes condiciones son indispensables para que las coberturas tengan lugar:

- a) Informar inmediatamente del accidente a la Policía de Tránsito;
- b) Informar inmediatamente a Cuzco Rent a Car
- c) Presentar después de la colisión la Denuncia Policial, Dosaje Etílico y Peritaje Policial de Daños que no muestre:
 1. Estado de ebriedad
 2. Exceso de velocidad
 3. Colisión contra objetos fijos
 4. Violación al contrato o cualquier contravención a las normas de tránsito o las leyes nacionales.

COBERTURA PARCIAL DE COLISIÓN - CDW

Al adquirir esta cobertura, usted reduce su responsabilidad sustancialmente en caso de Daños causados por Colisión o Robo Total del Vehículo Rentado en el Perú. Usted asume únicamente la responsabilidad del Deducible o Franquicia (US\$ 1,200 Ver cuadro de deducibles); el exceso será cubierto por CUZCO RAC EIRL. En caso de declinar nuestra Cobertura CDW, usted será responsable por el Valor Total del Daño hasta el límite del valor comercial del Vehículo Rentado que indique su contrato de alquiler.

COBERTURA DE ACCIDENTES PERSONALES - PAI

El cliente, conductores declarados y pasajeros (límite máximo de ocupantes según indique la tarjeta de propiedad del Vehículo Rentado) estarán asegurados hasta US\$ 20,000 por muerte o invalidez permanente (según escala) y hasta US\$ 4,000 por gastos de curación, en caso de Accidentes de Tránsito mientras se encuentren dentro del Vehículo Rentado.

COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL - SLI

En el caso que usted y/o los conductores declarados tengan Responsabilidad en Daños a Terceros mientras conduce el Vehículo Rentado CUZCO RAC EIRL. pagará Daños a Terceros por concepto de Responsabilidad Civil frente a Terceros hasta US\$ 50,000 y hasta US\$ 2,000

por Responsabilidad Civil frente a Ocupantes, límite máximo de ocupantes según indique la tarjeta de propiedad del Vehículo.

COMBO: CDW, GOLPES, RASPONES Y EMBLEMAS

Al adquirir esta cobertura, usted recibe:

- Cobertura CDW de Colisión por Accidentes de Tránsito con un Deducible US\$ 1,200
- Protección al 100% en caso de daños causados a la carrocería y/o capa de pintura del Vehículo Rentado como consecuencia de golpes pequeños y raspones originados por actos vandálicos y/o mala fe de terceros,
- Protección en caso de Robos de Emblemas.

Esta cobertura no cubre colisión, choques o accidentes de tránsito contra Vehículos y/o objetos fijos; asimismo, no cubre los daños de carrocería y capa de pintura del vehículo como consecuencia de negligencia o mala fe del conductor, daños o pinchaduras de llanta, rotura o robo de vidrios, robos parciales, gastos de grúa o remolque fuera del límite de CUZCO

*** Tarjeta de Crédito con SEGURO de alquiler de autos.**

Algunas tarjetas de crédito indican a sus clientes a declinar las protecciones que se les ofrecen en Cuzco Rent a car y usar la protección que ellos ofrecen. Nosotros aceptamos la Protección de su Tarjeta de Crédito, sin embargo usted debe tener conocimiento de: - Antes de iniciar su viaje, contacte a su banco y solicite información sobre las coberturas y funcionamiento y validez de su seguro. - En caso de accidente, daños o robo del vehículo, el cliente deberá pagar a Cuzco Rent a car todos los costos de reparación y gastos correspondientes, se hace entrega al cliente copia de toda la documentación del alquiler, con lo cual solicitara sea el caso el reembolso a su banco. - Cuando utilice la Protección de su Tarjeta de Crédito, o cuando no se tomen las protecciones LDW o CDW se realizará la retención de US\$ 1,430.00 para el caso de autos de categorías económica a standard y US\$ 2,500.00 para el caso de Autos de categoría Premium, categorías de Camionetas SUV's, Van y/o Pick-ups, la cual será procesada en su tarjeta de crédito en el momento de retirar el vehículo. - Cuando utilice la protección de su tarjeta de crédito, nuestra protección SLI es obligatoria en virtud de que los programas de tarjeta de crédito usualmente protegen el vehículo, pero **NO proveen** protección contra daños a terceros como lo hace nuestra protección.

Pérdida de cobertura o protección

El cliente perderá todo tipo de protección o cobertura que haya contratado y será responsable por el costo total de la reparación y/o reemplazo del vehículo bajo las siguientes condiciones: - En caso de no cumplir con los términos y condiciones del contrato de alquiler, por ejemplo:

-Si se hace un mal uso del vehículo o lo conduce imprudentemente o bajo la influencia de alcohol o drogas o no informa a Cuzco Rent a car dentro de las 02 horas de ocurrido el siniestro, entre otros.)

- Si en el momento del siniestro el conductor no es el acordado bajo las condiciones del contrato.

- Daños en el motor por haberlo hecho trabajar en condiciones no aptas de funcionamiento.
- Daños en el motor por ignorar los avisos de mal funcionamiento o precaución, en el tablero de instrumentos del vehículo (ej. agua, aceite).
- Conducir el vehículo en condiciones no aptas para su funcionamiento. - Por conducir el vehículo fuera del territorio peruano.
- Daños causados por insurrección o rebelión, huelgas, bloqueo de vías y manifestaciones.
- Cuando se excluye la mascarilla del radio, documentos y llaves del vehículo.
- Daños causados a los objetos transportados por el vehículo y/o daños que estos ocasionen
- Por conducir el vehículo de forma negligente o imprudente como: atravesar caminos no pavimentados, atravesar ríos, lagos u otras zonas acuáticas en la que peligre el funcionamiento o integridad del vehículo.

Las Multas de Tránsito generadas durante el tiempo de alquiler serán cargadas a la tarjeta de crédito del cliente.

Navegación GPS:

- Podrá llegar más rápido a su destino, evitando perderse y manejando mejor sus tiempos. - Podrás agregar los puntos de interés y nuestro GPS Garmin te ayudará a llegar a tu lugar. - El costo del GPS diario será de US\$ 7.00 dólares por día.

Silla de Bebé

La seguridad de tus hijos es lo más importante y en Cuzco Rent a Car lo sabemos por eso ponemos a su disposición las sillas de niños y buster para que su viaje sea más placentero y seguro para los más pequeñitos. - El costo diario de la silla de niños es de US\$ 4.00 dólares por día.

Pre Pago conductor Adicional:

Pre paga un tanque de combustible y no te preocupes por buscar una estación de combustible antes de devolver el vehículo, toma nuestro servicio y ahorra tiempo para disfrutar más de tu viaje.